

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO CLIENTE – PESSOA JURÍDICA

O website [www.podepromo.com.br](http://www.podepromo.com.br) (“**Plataforma**”) é operado pela **BULLET PROMOCOES EIRELI.**, CNPJ 04.182.855/0001-31, com endereço à Praça General Gentil Falcão, 108, 15º andar, Brooklin Novo, São Paulo, CEP

Os **Termos e Condições de Uso** têm o objetivo reafirmar e esclarecer os compromissos da **Bullet**, bem como estabelecer ao **Usuário** as regras e condições gerais de acesso, cadastro e uso da Plataforma.

### 1. GLOSSÁRIO

**Conta:** cadastro inicial do **Usuário** que permite identificá-lo e habilitá-lo para contratação e utilização dos **Serviços** disponíveis na Plataforma.

**Credencial:** criação de login e senha para efetivação do cadastro inicial do **Usuário**.

**Serviços:** tais como disponíveis na Plataforma, são prestados pela **Bullet** ao **Usuário**.

**Plataforma:** estabelecimento virtual da **Bullet**, website [www.podepromo.com.br](http://www.podepromo.com.br) que compreende os **Serviços** de elaboração e gestão de promoções comerciais pelas empresas clientes composto pelos seguintes serviços: (regulatório da promoção, autorização da Promoção junto aos órgãos competentes, desenvolvimento de sistema de distribuição de prêmios, apuração de contemplados, aquisição de prêmios, entrega de prêmios, entrega de dash boards com resultado da campanha e finalização da campanha junto aos órgãos competentes. monitoramento da campanha, criação do site, assessoria jurídica, elaboração de regulamento, a disponibilização do SAC).

**Template:** Modelos e designs que podem ser selecionados pelo Usuário como visual da página da Promoção Comercial na Plataforma.

**Usuário:** pessoa jurídica, através de seu representante legal ou procurador, interessada na contratação dos serviços oferecidos pela Bullet através da Plataforma e por meio da Conta.

**Promoções Comerciais:** estratégia de marketing que consiste na distribuição gratuita de prêmios visando alavancar a venda de produtos ou serviços e/ou a promoção de marcas ou imagens do Usuário.

**Secap:** órgão responsável por emitir autorizações e a fiscalização das atividades de Promoções Comerciais.

**Sorteio:** modalidade de Promoção Comercial, na qual são distribuídos elementos sorteáveis, numerados em séries, que tem os contemplados definidos com base nos resultados da extração da Loteria Federal ou com a combinação de números desses resultados.

**Vale Brinde:** modalidade de Promoção Comercial, na qual as empresas autorizadas colocam o brinde, o objeto, no interior do produto de sua fabricação ou dentro do respectivo envoltório, atendendo às normas prescritas de saúde pública e de controle de pesos e medidas. Admite-se a utilização de elementos contendo dizeres ou símbolos identificadores do vale-brinde correspondente, que pode ser trocado pelo prêmio nos postos de troca.

**Mandatária:** pessoa jurídica indicada pela Aderente (Usuário) em nome da qual será expedido o Certificado de Autorização da Promoção pelo SECAP, cabendo a Mandatária a intermediação entre a SECAP e a Aderente, bem como a representação perante terceiros. Para as Promoções Comerciais realizadas pela Plataforma, a Mandatária será a Bullet.

**Aderente:** pessoa jurídica participante do processo de promoção comercial. Para as Promoções Comerciais realizadas através da Plataforma, a Aderente será o Usuário.

## 2. CONTA

### 2.1. Criação da Conta

2.1.1. Para contratar e utilizar os **Serviços** da Plataforma, o **Usuário** deverá criar sua **Conta**, que consiste na definição da **Credencial**, no preenchimento de dados cadastrais e recebimento de e-mail de confirmação, bem como a concordância integral destes **Termos e Condições de Uso** mediante o aceite eletrônico por *click in*.

2.1.2. A criação e o acesso à **Conta** são gratuitos.

2.1.3. O Usuário, com sua credencial, conseguirá acessar a Plataforma e escolher a Promoção Comercial que deseja fazer para divulgação de seus produtos e serviços (sorteio, vale brinde ou os dois juntos), escolher a mecânica, o valor do prêmio, incluir as datas da campanha, escolher o Layout.

2.1.4. Após a conferência de todo conteúdo incluído na Plataforma, o Usuário deverá dar o aceite. Após o aceite, não será possível editá-lo. Assim que der o aceite, receberá uma mensagem automática da Bullet para envio de documentos complementares solicitados pela SECAP, bem como dados complementares, como o CNPJ.

2.1.5. Assim que a Bullet receber essas informações e documentos adicionais, entrará em contato com o Usuário, através do telefone ou e-mail cadastrado na Plataforma, momento este que serão esclarecidas as dúvidas quanto à prestação de serviço, validada a mecânica da Promoção Comercial e o contrato de prestação de serviço, que será encaminhado para assinatura através de clickin na Plataforma.

2.1.6. O pagamento poderá ser feito através de cartão de crédito, crédito em conta corrente, TED, PIX, antecipadamente. Após a realização do pagamento, será emitido a Nota Fiscal.

2.1.7. Os serviços somente serão prestados em nome de pessoa jurídica em situação regular, legalmente constituída e existente de acordo com a legislação aplicável.

2.1.8. O **Usuário** garante informar no cadastro apenas dados corretos, completos e atualizados.

2.1.9. O **Usuário** poderá alterar a senha sempre que desejar.

2.1.10. A senha é confidencial, pessoal e intransferível. A senha é de uso exclusivo do **Usuário** titular da **Conta**, sendo proibida sua divulgação a terceiros. São responsabilidades integrais e exclusivas do **Usuário** o zelo, sigilo e uso correto da senha.

2.1.11. Qualquer tomada de decisão que envolva a autorização de acesso à **Conta** ou o uso da **Credencial** é de responsabilidade integral e exclusiva do **Usuário** titular da **Conta**.

2.1.12. Todas as operações realizadas na Plataforma após o *login* efetuado (acesso à **Conta** com o uso da **Credencial**) serão interpretadas como sendo de inteira e exclusiva responsabilidade do **Usuário** titular da **Conta** de forma incontestável, inclusive aquelas derivadas do uso indevido da senha por terceiros não autorizados.

2.1.13. A **Bullet** poderá alterar os requisitos de elegibilidade para criação de **Conta** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer comunicação ou aviso prévio ao **Usuário**.

2.1.14. A **Conta** permanecerá ativa por prazo indeterminado até o advento de qualquer condição de cancelamento/exclusão ou suspensão prevista nestes **Termos e Condições de Uso**.

## 2.2. Cancelamento/exclusão da Conta

2.2.1. O cancelamento/exclusão da **Conta** poderá ser solicitado a qualquer momento, por e-mail, somente pelo endereço de e-mail de acesso, ou mediante envio de documentação que comprove a titularidade da **Conta**, sendo gerado ao final um termo de rescisão para devida formalização e cumpridas as regras de rescisão descritas no contrato de prestação de serviço já aceito.

2.2.2. Para promoções autorizadas, o Usuário não poderá fazer o cancelamento, após a emissão do contrato e seu aceite no sistema.

2.2.3. Caso a Promoção não necessite de autorização poderá ser cancelada pelo Usuário, sendo reembolsado o valor dos serviços ainda não prestados e custos de terceiros já previamente aprovados.

2.2.4. Se houver cancelamento fora do mês da emissão das notas fiscais, os valores dos tributos serão totalmente retidos pela **Bullet**.

2.2.5. A **Bullet** reserva a si o direito de suspender temporariamente ou mesmo cancelar/excluir a **Conta**, a qualquer tempo, independentemente de qualquer notificação prévia, nos casos de:

- a. Criação de **Conta** a partir de dados inconsistentes, inexatos, incompletos, incorretos e/ou desatualizados ou por empresas irregulares ou inexistentes;
- b. Uso da **Conta** de forma fraudulenta, racista, preconceituosa, ilegal ou de qualquer forma indevida, que viole ou deixe de cumprir os presentes **Termos e Condições de Uso** ou qualquer outro documento legal da **Bullet** disponibilizado na Plataforma.
- c. Reclamação e/ou ordem judicial movida por terceiros, em razão de conduta indevida associada à **Conta**, ou se a **Bullet** entender que qualquer atitude do **Usuário** tenha causado algum dano à mesma e/ou a terceiros, ou tenha a potencialidade de assim o fazer;

2.2.6. Nenhuma das condições de cancelamento/exclusão ou suspensão da **Conta** previstas nestes **Termos e Condições de Uso** conferem ao **Usuário** e/ou a terceiros o direito a qualquer indenização ou ressarcimento.

## 3. SERVIÇOS

3.1. Para a contratação e/ou utilização dos **Serviços** é necessário que a **Conta** esteja ativa.

3.2. Os **Serviços** só serão iniciados, dentro do prazo estabelecido no contrato e após preenchimento e aceite da Proposta Comercial pelo Usuário na Plataforma, aceite destes termos de uso, assinatura do Contrato de Prestação de Serviços, Pagamento pelo Usuário e emissão da Nota Fiscal.

3.3. A **Bullet** figurará como a mandatária e o Usuário como a aderente em relação à Promoção Comercial preenchida pelo Usuário.

3.4. Os valores da prestação de serviço serão definidos na proposta comercial pela plataforma, de acordo com as preferências do usuário na escolha da sua campanha e vão variar de acordo com o tempo de vigência da Promoção Comercial, com os prêmios oferecidos (valores correspondentes), e serviços contratados.

3.5. O prazo da promoção só poderá iniciar, minimamente, 20 (vinte) dias, contados a partir do aceite da proposta e pagamento.

3.6. As Promoções Comerciais só poderão iniciar em dias úteis.

#### 4. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES

4.1. A **Bullet** é responsável e obriga-se a:

- a. Respeitar e cumprir integralmente as condições estabelecidas nos **Termos e Condições de Uso**, e qualquer outro documento legal BULLET;
- b. Envidar seus esforços para a manutenção da disponibilidade da Plataforma durante no mínimo 90% (noventa por cento) do tempo;
- c. Informar o **Usuário** sobre qualquer alteração nos **Termos e Condições de Uso**.

4.2. A **Bullet** não é responsável por quaisquer custos, prejuízos e/ou danos causados ao **Usuário** e/ou a terceiros por:

- a. Falhas de acesso ou indisponibilidade temporária da Plataforma decorrentes de circunstâncias relacionadas a força maior, caso fortuito, interrupção da internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento de redes de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão, falhas nos *softwares* ou *hardwares* utilizados pelo **Usuário** ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade;
- b. Ataques de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* maliciosos, como vírus, e outros que possam danificar o equipamento ou a conexão do **Usuário** em decorrência do acesso e navegação na Plataforma;
- c. Indisponibilidade em virtude da necessidade de manutenção emergencial a ser feita na Plataforma, podendo esta ocorrer dentro do horário comercial e sem aviso prévio;
- d. Dados de cadastro fornecidos pelo **Usuário**. A responsabilidade pelos dados de cadastro é de integral e exclusiva responsabilidade do **Usuário** que os forneceu;
- e. Negociações e/ou relações de qualquer natureza envolvendo o **Usuário** e sites de terceiros;
- f. Atos de profissionais de promoções ou pessoas que falsificam/fraudam nota fiscal em promoções.

4.3. O **Usuário** é responsável e obriga-se a:

- a. Respeitar e cumprir integralmente as condições estabelecidas nos **Termos e Condições de Uso e Contrato de Prestação de Serviço**, responsabilizando-se integral e exclusivamente por qualquer perda e/ou dano causados à **Bullet** ou a terceiros em virtude do não cumprimento;
- b. Adotar medidas de segurança razoáveis nos dispositivos que utiliza para acessar a Plataforma;
- c. Utilizar a Plataforma de forma ética, com total boa-fé e probidade, não o utilizando para fins ilegais ou fraudulentos;
- d. Não copiar, imprimir, armazenar ou divulgar a terceiros quaisquer informações, conteúdo e/ou telas constantes na Plataforma;

- e. Fornecer dados cadastrais verdadeiros, corretos, completos e atualizados, responsabilizando-se integral e exclusivamente por qualquer perda e/ou dano causados à **Bullet** ou a terceiros decorrentes dos dados fornecidos;
- f. Manter os dados de cadastro e outros fornecidos a Plataforma ou a Bullet sempre atualizados;
- g. Apenas o representante legal ou procurador da empresa poderá agir em nome dela e utilizar a Plataforma de Promoções Comerciais.
- h. Não utilizar dados cadastrais de terceiros sem a devida e expressa autorização do titular, responsabilizando-se integral e exclusivamente por qualquer perda e/ou dano causados à **Bullet** ou a terceiros decorrentes dos dados utilizados;
- i. Zelar pelo sigilo e pela correta utilização da senha, que é de uso exclusivo do **Usuário**, sendo proibida sua divulgação a terceiros, inclusive disponibilizar à **Bullet**;
- j. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de **Credencial** ou de qualquer acesso não autorizado, realizar imediatamente a alteração de sua senha, bem como informar a **Bullet**, através do e-mail: comercial@podepromo.com.br e telefone – Fale Conosco (11) 3089-7133, que poderá, também mediante suspeita, proceder com a alteração da senha em favor da segurança do **Usuário**;
- k. Responsabilizar-se integral e exclusivamente por todas as operações que forem realizadas na Plataforma após o *login* efetuado (acesso à **Conta** com o uso da **Credencial**), inclusive por aquelas derivadas do uso indevido da senha por terceiros não autorizados, respondendo pelos danos e prejuízos eventualmente decorrentes;
- l. Divulgar a Promoção Comercial, após aceite do Usuário e validação da assessoria jurídica da Bullet.

## 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todo o conteúdo, telas, funcionalidades, **Serviços, ideias, criações, execução** e demais fatores que compõem a Plataforma são protegidos por direitos de propriedade intelectual e são de titularidade da Bullet.

5.2. O uso indevido pelo Usuário e a reprodução total ou parcial de quaisquer fatores que compõem a Plataforma são proibidos.

5.3. Os **Serviços** da Plataforma são oferecidos na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **Usuário** nenhum direito sobre a Plataforma ou quaisquer dos fatores que o compõem.

5.4. O banco de dados dos consumidores, participantes, advindos das Promoções Comerciais realizadas na Plataforma, é exclusivamente da Bullet.

5.5. O Usuário não terá acesso aos referidos bancos de dados, sendo permitido ao usuário a visualização dos relatórios padrões de análise da promoção, sem identificação dos dados pessoais, através de gráficos estatísticos.

## 6. PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

6.1. A **Bullet** possui o seu Código de Conduta e tica, disponível na homepage da Plataforma, sendo este parte integrante e inseparável do presente Termo e Condições de Uso, o qual em consonância com a legislação brasileira vigente, prevê e respeita as normas de confidencialidade e tratamento de dados pessoais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018).

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A **Bullet** não se responsabiliza por qualquer resultado comercial, tomadas de decisão ou quaisquer consequências, incluindo perdas e danos de qualquer espécie, decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma e de seus **Serviços**.

7.2. A **Bullet** reserva-se o direito de realizar quaisquer alterações na Plataforma, incluindo especificações, preços e demais condições dos **Serviços**.

7.3. O **Usuário** reconhece a validade e a eficácia de assinaturas por meios eletrônicos, digitais e informáticos, aqui incluído o aceite eletrônico por *click in*, como o método a ser utilizado para assinar estes **Termos e Condições de Uso**, e o **Contrato de Prestação de Serviços**.

7.4. A **Bullet** reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, quaisquer disposições dos **Termos e Condições de Uso**, devendo sempre notificar o **Usuário** sobre as alterações e divulgar os novos documentos na Plataforma.

7.5. O **Usuário** declara, expressamente, que teve prévia ciência e conhecimento do inteiro teor destes **Termos e Condições de Uso**, concordando integralmente com suas cláusulas e condições mediante o aceite eletrônico por *click in*.

7.6. Constarão as cláusulas de confidencialidade, proteção de dados, ética e anticorrupção no Contrato de Prestação de Serviço.